सं. ए.45011/8/2017-प्रशा.
एम्प्लॉयमेंट न्यूज़
(प्रकाशन विभाग)
सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय
7वां तल, सूचना भवन, लोधी रोड, नई दिल्ली -110003.

दिनांकः 23.10.2017

विषयः—कम्प्यूटरों, प्रिंटरों, यूपीएस, लैन और अन्य मदों का वार्षिक अनुरक्षण अनुबंध के संबंध में।

महोदय,

एम्पलॉयमेंट न्यूज़ कार्यालय 7वां तल, सूचना भवन, लोधी रोड, नई दिल्ली—110003 स्थित इस कार्यालय में कम्प्यूटरों और पेरिफेरल्स के लिये वार्षिक अनुरक्षण अनुबंध के लिये मुहरबंद दरें आमंत्रित करता है। मदों की सूची परिशिष्ट-II पर संलग्न है। दरें मद वार उद्धृत की जानी हैं। वार्षिक अनुरक्षण अनुबंध की शर्तें एवं निबंधन हमारी वेबसाइट *"www.employmentnews.gov.in"* अथवा *"www.publicationsdivision.nic.in"* से डाउनलोड की जा सकती हैं। दरें अधोहस्ताक्षरी के नाम से स्पीड पोस्ट/पंजीकृत डाक/हाथोंहाथ भेजी/प्रस्तुत की जानी चाहिये जो कि अधिकतम 13.11.2017 को अपराह्न 3.00 बजे तक पहुंच जानी चाहिये. (तकनीकी बोली) उल्लेख करते हुएः

2 आपकी दरों के साथ विधिवत हस्ताक्षरित और मोहर लगी शर्तें एवं निबंधन भी प्रस्तुत की जानी चाहिये। दरें उन निविदादाताओं या उनके एजेंटों की उपस्थिति में 13.11.2017 को अपराह्न 3.30 बजे खोली जायेंगी जो कि उपस्थित होने के इच्छुक हैं। वित्तीय दरें केवल फर्म के तकनीकी पात्रता बोली में सफल होने के पश्चात ही खोली जायेंगी।

3 महाप्रबंधक—सह—मुख्य संपादक के पास बगैर कोई कारण बताये किसी या सभी दरों को अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित है।

संलगः मदों की सूची और निबंधन एवं शर्तें

भवदीय,

(सोमवीर सिंह)
उपनिदेशक (प्रशा.)

सीपीपी, पोर्टल, वेबसाइट सैल—व्यापक प्रसार के लिये एम्पलॉयमेंट न्यूज की वेबसाइट पर अपलोड करने के लिये

इस कार्यालय के कम्प्यूटरों साथ में पेरिफेरल्स और साफ्टवेयर, यूपीएस, प्रिंटर्स और स्कैनर्स का वार्षिक अनुरक्षण अनुबंध के तहत अनुरक्षण के लिये शर्तें एवं निबंधन इस प्रकार हैंः–

1 अनुरक्षण और मरम्मत

i) परिशिष्ट–II में उल्लिखित सभी मदों का अनुरक्षण

ii) उपर्युक्त मदों में सभी त्रुटियों को 24 घण्टे के भीतर दूर करना

iii) कम्प्यूटर्स और सिस्टम्स की नेटवर्किंग का अनुरक्षण

iv) प्रिवेंटिव अनुरक्षण प्रदान करना अर्थात उक्त मदों की बाह्य सफाई/सेवाएं

v) साफ्टवेयर संबंधी किसी भी समस्या का सुधार करना

vi) इंटरनेट या अन्य माध्यमों के जरिये प्रापण के जरिये, यदि अपेक्षित है, सीडी/ड्राईवर्स की संस्थापना

vii) परिशिष्ट–II में उल्लिखित मदों के पार्टस की मरम्मत करना

viii) साफ्टवेयर, पीसी आदि की संस्थापना, यदि अपेक्षित है।

ix) कोई अन्य कार्य जो कि ऊपर विनिर्दिष्ट नहीं है परंतु कम्प्यूटरों और इसके हिस्से पुर्जों के लिये अपेक्षित है।

x) पार्टस की रिप्लेसमेंट एजेंसी द्वारा मुफ्त की जायेगी। कोई अतिरिक्त प्रभार का भुगतान नहीं किया जायेगा।

xi) मरम्मत के लिये हटाये गये सभी दोषपूर्ण पार्टस इस कार्यालय की संपत्ति होंगे। समग्र अनुबंधन के तहत लिये गये सभी उपकरणों को चालू हालत में सौंपने की जिम्मेदारी एजेंसी की होगी।

xii) मरम्मत और अनुरक्षण से संबंधित सभी कार्य कार्यालय परिसरों में किये जाने चाहिये। यदि सिस्टम को मरम्मत के लिये बाहर ले जाना की आवश्यकता हो जाती है तो सक्षम प्राधिकारी से से इसकी लिखित अनुमति ली जानी चाहिये और इसके लिये लाने–ले जाने के लिये कोई अतिरिक्त भुगतान नहीं किया जायेगा। ऐसे मामलों में सिस्टम/उपकरणों की मरम्मत होने तक तत्काल स्टैंडबाई उपकरण उपलब्ध कराने की जिम्मेदारी एजेंसी की होगी। मरम्मत के समय बाह्य ड्राईव में डाटा को स्टोर/सेव करना ज़रूरी है।

xiii) एजेंसी को इस कार्यालय में सप्ताह में पांच दिवसों के लिये कार्य दिवसों के दौरान प्रातः 9.30 बजे से सायं 6.00 बजे तक एक प्रशिक्षित तकनीशियन की तैनाती करनी होगी, परंतु एजेंसी एजेंसी को अपने सेवाएं कार्यालय से पहले और बाद में तथा शनिवार/रविवार/अवकाश के दिन, यदि अपेक्षित है, प्रदान करनी होंगी।

xiv) वार्षिक अनुरक्षण अनुबंध में उपकरणों के निर्बाध प्रचालन के लिये अपेक्षित सभी अन्य महत्वपूर्ण/ग़ैर महत्वपूर्ण कम्पोनेंट्स की मरम्मत/रिप्लेसमेंट सम्मिलित होगी। केवल मौलिक उपकरण/विनिर्माताओं के पार्टस इस्तेमाल किये जायेंगे।

xv) ऑपरेटिंग सिस्टम और एप्लीकेशन समस्याओं से संबंधित साफ्टवेयर कॉल्स (उदाहरणार्थ विंडोज, मैक, ओएस आदि) की सर्विस एएमसी के तहत की जायेगी। यदि हार्ड डिस्क के फेल होने/सिस्टम फेल होने के कारण किसी एचडीडी से डाटा प्राप्त करना हुआ तो फर्म को अपनी स्वयं की लागत पर इसे करना होगा और कोई अतिरिक्त राशि का भुगतान नहीं किया जायेगा।

xvi) एमएमसी में उपभोज्य वस्तुएं जैसे कि कार्टरिज, सीडी, प्लाटिक पार्टस और आग, चोरी, दंगों, दुर्धटटनाओं तथा प्राकृतिक आपदाओं के कारण भौतिक टूटफूट और क्षति की रिप्लेसमेंट शामिल नहीं है। हालांकि एएमसी में बैटरियों की लागत सहित यूपीएस की बैटरियों की रिप्लेसमेंट शामिल होगी।

xvii) इंजीनियर को उपयोगकर्ताओं से प्राप्त शिकायतों को तिथि, उपयोगकर्ता के नाम, शिकायत की प्रकृति के साथ दर्ज करने के लिये एक शिकायत रजिस्टर रखना चाहिये। शिकायत पर कार्रवाई करने और उपकरण को ठीक करने के उपरांत उपयोगकर्ता के हस्ताक्षर, साथ में उसकी टिप्पणी रजिस्टर में प्राप्त की जानी चाहिये। इंजीनियर को भी तिथि के साथ हस्ताक्षर करने चाहिये।

II भुगतान की पद्धति

i) प्रत्येक माह संतोषजनक कार्य पूरा करने पर तिमाही आधार पर अनुरक्षण प्रभारों का भुगतान किया जायेगा।

ii) पीसीज और कम्पोनेंट्स की संख्या किसी भी कारण से बढ़ाई या घटाई जा सकती है परंतु एजेंसी को पीसीज का अनुरक्षण करना होगा। भुगतान उस अवधि के लिये यथानुपातिक आधार पर किया जायेगा जिसके लिये ऐसी कोई वृद्धि/कमी की जाती है।

iii) एएमसी के अधीन व्यक्तियों और उपकरणों के लाने–ले जाने के लिये कोई परिवहन शुल्क देय नहीं होगा।

III पेनॉल्टी

i) मरम्मत कार्य शिकायत मिलने के 02 घण्टे के भीतर अटेंड करना होगा। 02 घण्टे के उपरांत प्रत्येक 01 घण्टे के लिये 1 दिन के लिये समानुपातिक वार्षिक अनुरक्षण प्रभार एम्प्लॉयमेंट न्यूज़ द्वारा वसूला या काट लिया जायेगा।

ii) एजेंसी के नियंत्रण के बाहर की किसी क्षति, कार्य की अनदेखी या शर्तों एवं निबंधन के अननुपालना के मामले में निदेशक और महाप्रबंधक सह मुख्य संपादक द्वारा उत्पाद के मूल्यह्लास की पेनाल्टी लगाई जा सकती है। विभागाध्यक्ष (डीपीडी) का निर्णय अंतिम और बाध्यकारी होगा।

IV <u>अन्य शर्तें</u>

i) तैनात व्यक्ति के संबंध में एजेंसी की जिम्मेदारी होगी और उनसे संबंधित सभी मामलों को केवल उन्हीं के द्वारा निपटाया जायेगा। संबंधित व्यक्ति रोज़गार, सेवा की शर्तों एवं निबंधन, भुगतान, हाजिरी, छुट्टी, अनुशासनात्मक मामला आदि के सभी उद्देश्य के लिये पूरी तरह एजेंसी के प्रशासनिक और वित्तीय नियंत्रणाधीन होगा। उन्हें किसी भी स्थिति में जो भी मामला हो रोज़गार समाचार के कार्यालय का कर्मचारी नहीं माना जायेगा।

ii) यदि एजेंसी समय सीमा के भीतर विषयाधीन मदों की मरम्मत करने में विफल रहती है, एम्प्लॉयमेंट न्यूज के पास इसकी किसी अन्य एजेंसी से मरम्मत कराने का अधिकार होगा और इस पर हुए व्यय को बगैर कोई कारण बताये ठेकेदार के बिल से काट लिया जायेगा।.

iii) यदि अनुबंध की अवधि के दौरान एजेंसी की सेवाएं संतोषजनक पाई जायेंगी, अनुबंध को समान दरों, शर्तों एवं निबंधन पर एक और वर्ष्ज्ञ के लिये बढ़ाया जा सकता है।

iv) यदि सेवाएं संतोषजनक नहीं पाई जाती हैं अथवा सेवाओं में कोई कमी पाई जाती है तो अनुबंध को बग़ैर कोई कारण बताये समाप्त किया जा सकता है।

v) कार्य सौंपे जाने के उपरांत एजेंसी को महाप्रबंधक, एम्प्लॉयमेंट न्यूज के पक्ष में अनुसूचित बैंक से एफडीआर के रूप में अनुबंध मूल्य का 10% जमा करना होगा। इसे अनुबंध के सफलतापूर्वक 6 माह पूरा होने और सभी उत्तरदायित्वों के उपरांत लौटा दिया जायेगा।

V निविदा/दर के साथ अपेक्षित फर्म के विधिवत मोहर लगे स्वयं सत्यापित दस्तावेज

i) महाप्रबंधक और मुख्य संपादक, एम्प्लॉयमेंट न्यूज के पक्ष में डीडी के रूप में रू 5000/– की धरोहर राशि जिसे असफल निविदादाताओं को लौटा दिया जायेगा।

ii) ग्राहकों की सूची (सार्वजनिक क्षेत्र उपक्रमों/सरकारी विभागों से कम से कम 3) साथ में पिछले 2 वर्षों के लिये विभागों/सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों द्वारा जारी संतोषजनक कार्यनिष्पादन प्रमाणपत्र की सूची (2014-15 एवं 2015-16 अथवा 2016-2017)

iii) निर्धारण वर्ष 2014–15 और 2015–16 के लिये आयकर विवरणिकाएं

2. सक्षम प्राधिकारी के पास बगैर कोई कारण बताये किसी या सभी दरों नामंजूर करने का अधिकार सुरक्षित है।

आपसे अनुरोध है कि आप अपनी मुहरबंद दरें परिशिष्ट–II में दिये गये प्रपत्र में इस कार्यालय को 13.11.2017 को अपराह्न 3.00 बजे तक भेजें। दरें उसी दिन अर्थात 13.11.2017 को अपराह्न 3.30 बजे खोली जायेंगी। यदि दरें/निविदाएं नियत तिथि और समय के बाद प्राप्त होती हैं तो इन पर विचार नहीं किया जायेगा।

नोटः कृपया जांच सूची के अनुसार पूर्ण दस्तावेजों क्रम वार प्रस्तुत करें।

धन्यवाद,

भवदीय,

(सोमवीर सिंह)
उपनिदेशक (प्रशा.)

स्थानः नई दिल्ली
तिथिः 23.10.2017

निविदा विवरण

1	निविदा की लागत	रू.500/-
2	निविदा आमंत्रण की तिथि	23.10.2017
3	दरें प्राप्त करने की अंतिम तिथि और समय	13.11.2017 अपराह्न 3.00 बजे
4	दरें खोलने की तिथि और समय	तकनीकी बोली को खोलनाः 13.11.2017 अपराह्न 3.30 बजे वित्तीय बोली को खोलनाः तकनीकी बोली के आकलन के बाद केवल उन फार्मों की वित्तीय बोली खोली जायेगी जो तकनीकी बोली में अर्हता प्राप्त करेंगे।
5	बोलियां खोलने का स्थान	कार्यालय महाप्रबंधक–सह–मुख्य संपादक, एम्प्लॉयमेंट न्यूज़, 7वां तल, सूचना भवन, लोधी रोड, नई दिल्ली– 110003.
6	पत्राचार के लिये पता	अनुभाग अधिकारी (प्रशासन) एम्प्लॉयमेंट न्यूज़, 7वां तल, सूचना भवन, लोधी रोड, नई दिल्ली– 110003
7	ईएमडी	प्रत्येक निविदा के साथ दिल्ली में किसी भी राष्ट्रीयकृत बैंक से महाप्रबंधक एवं मुख्य संपादक, एम्प्लॉयमेंट न्यूज, नई दिल्ली–110003 के पक्ष में बैंक ड्राफ़्ट के रूप में रू 5000/– की धरोहर जमा राशि अवश्य संलग्न की जानी चाहिये। धरोहर राशि के बगैर कोई भी निविदा स्वीकार नहीं की जायेगी, जिसे निविदा को अंतिम रूप दिये जाने के उपरांत असफल बोलीदाताओं को लौटा दिया जायेगा। धरोहर जमा राशि पर कोई ब्याज़ देय नहीं होगा।
8	बोलीदाताओं के लिये संपर्क सूत्र	श्री कुलदीप सिंह, अनुभाग अधिकारी, एम्प्लॉयमेंट न्यूज़, 7वां तल, सूचना भवन, लोधी रोड, नई दिल्ली– 110003. उनसे आगे किसी भी तरह की पूछताछ के लिये किसी भी कार्य दिवस को प्रातः 10.30 बजे से सायं 4.00 बजे के बीच संपर्क किया जा सकता है।

नोटः बोलियां बोलीदाताओं के प्रतिनिधियों की उपस्थिति में खोली जायेंगी जो कि उपस्थित होने का विकल्प देंगे।

परिशिष्ट-I

तकनीकी विवरण

क. सं.	मद	**विवरण**
1	निविदा की लागत	
2	ईएमडी	
3	ग्राहकों की सूची और संतोषजनक कार्यनिष्पादन प्रमाण–पत्र, जिसमें अनुबंध की अवधि का स्पष्ट उल्लेख होना चाहिये।	

4	आयकर विवरणिकाएं 2014-15, 2015-16 अथवा 2016-17	

हस्ताक्षर और मोहर तथा तिथि

परिशिष्ट-II

वित्तीय बोली

मद और दरों का विवरण:

क. कम्प्यूटर्स

क.सं.	आईटीईएम	मात्रा	प्रति मद दर
1	DELL	7	

2	एचपी	11	
3	एचसीएल	4	
4	लेनेवो	1	
5	पीसीएस	4	
6	आईबीएम	3	
	कुल	30	

ख. प्रिंटर

क. सं.	आईटीईएम	मात्रा	प्रति मद दर
1	ण्चपी-P1106 लेजरजेट	5	
2	एचपी-पी1505 लेजरजेट	2	
3	एचपी-पी -1022एन	4	
4	एचपी लेजरजेट पी 1007	5	
5	एचपी 177डीडब्ल्यू,	1	
	एम-202डीडब्ल्यू	1	
	पी51	1	
	202एन	1	
	एचसीएल-1	1	
	एन2120	1	
	एम202	1	
	276एन	1	
	कुल	24	

ग. यूपीएस

क.सं.	मदITEM	मात्रा	प्रति मद दर
1	माइक्रोटैक	10	
2	ल्युमिनस विस्टा	6	
3	नेक्सस	2	
4	कलरज़	1	
5	इंटेक्स	1	
6	Cpprz	1	
7	Paradykne	2	
	कुल	23	

ध. स्कैनर्स

क.सं..	मद	मात्रा	प्रति मद दर
1	एचपी–स्कैन जेट एन 9120, एचपी ऑफिसजेट pro8500A	2	
	कुल	2	
		जी. कुल क+ख+ग+घ	

जांच सूची

1 निविदा की लागत

2 ईएमडी

3 ग्राहकों की सूची

4 आयकर विवरणिकाएं

2013-14

2014-15

2015-16